

6° EDICIÓN  
JULIO 2020

# NOTIAscensión



## APRECIADOS COLABORADORES

Reciban un afectuoso saludo en nombre de la Junta Directiva y socios de La Ascensión S.A., hemos cerrado un semestre con un poco de incertidumbre ocasionada por la situación económica desencadenada en el país a causa de la pandemia, que puede llevar al cierre de 140 mil empresas aproximadamente para el año 2020, según el más reciente pronóstico de la Comisión América Latina y el Caribe (Cepal), esto implicará perder una gran cantidad de empleos, lo que ya empezó a notarse en las cifras de desocupación reveladas por el DANE de 19.8 % de desempleo en junio.

A pesar de las circunstancias que exigen ser resilientes en paradigmas económicos y sociales, La Ascensión S.A. sigue manteniendo una operación firme y constante con niveles de productividad óptimos. Podemos decir con orgullo que nuestros proyectos siguen en marcha y serán cumplidos a cabalidad.

Estos resultados se deben a la consolidación de nuestro equipo ganador de La Ascensión S.A. y el liderazgo ejercido en cada uno de sus cargos, entregando la milla extra en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.

Desde la Junta Directiva y la Gerencia General deseamos transmitir un mensaje de fortaleza y de gratitud a la gran familia de La Ascensión S.A., tengan la seguridad que a nivel estratégico estamos trabajando para que juntos podamos salir victoriosos de este reto empresarial y social que estamos enfrentando.

**¡TODOS SOMOS LA ASCENSIÓN!**

Gracias Mil.

**Guillermo J. Chaves Ocaña**  
Socio Gerente General

## CALL CENTER LA ASCENSIÓN S.A.

El pasado 7 de Julio de 2020 cumplimos un sueño hecho realidad, luego de aprender por un año la estructura que debe tener un call center, podemos decir con orgullo que iniciamos operaciones en nuestro call center de ventas y cobranzas propio, como parte de un canal de comunicación y comercialización de nuestra oferta de valor de cara a los clientes, a través de campañas en canales digitales (landing page y redes sociales), bases de datos para venta nueva y up grade.

Es solo el comienzo de un ambicioso proyecto de La Ascensión S.A. que en su segunda etapa incorporará las gerencias de Servicios Funerarios y Servicio al Cliente para consolidar una operación propia y sólida que permitirá sostener los altos estándares de calidad que nos caracterizan.



6ª EDICIÓN  
JULIO 2020

# NOTIAscensión



## NUEVO MASCOPLAN

En el 2017 Mascoplan nace como un producto complementario a los planes de previsión exequial existentes en la empresa, ante la necesidad de entender las nuevas necesidades de los hogares Colombianos; entre la población más joven y la tendencia de preferir en su entorno la compañía de mascotas. Hoy nos estamos reinventando para llegar a nuestros clientes con un plan diseñado a la medida, de calidad y con asistencias complementarias que permiten dar mayor cobertura y accesos a servicios que hoy por hoy son de necesidad para las mascotas, recreación, salud y bienestar.

Basados en los pilares estratégicos de La Ascensión S.A. (Sostenibilidad, Rentabilidad y Crecimiento) el 27 de Julio introducimos en el mercado un producto para satisfacer las necesidades de nuestros amigos de cuatro patas (perros y gatos), con asistencias como orientación médica veterinaria, corte de uñas, limpieza externa de oídos y limpieza de dientes, vacunación en red veterinaria, pipeta anti pulgas, consulta médica veterinaria a domicilio o en red, servicio de guardería, servicio de eutanasia por enfermedad o accidente y asistencia legal telefónica en caso de daños a terceros con el objetivo de Innovar y brindar valores agregados a todos nuestros clientes, siendo pioneros con este producto en el sector funerario.

ESTAMOS CONSOLIDANDO NUEVOS PRODUCTOS  
A LA MEDIDA DE LAS NECESIDADES  
DE NUESTROS CLIENTES



6° EDICIÓN  
JULIO 2020















# NOTIAscensión



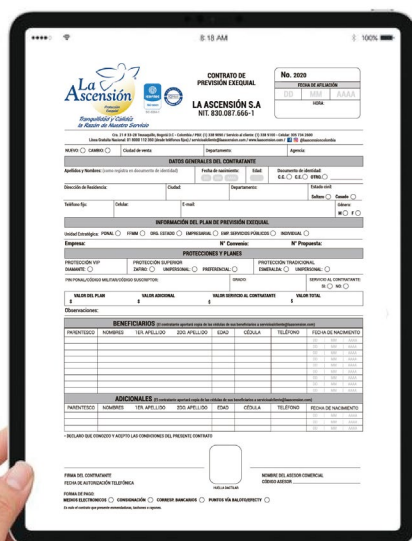
## NUEVOS BENEFICIOS

Pensando en las necesidades del mercado y de nuestros clientes, La Ascensión S.A., reestructura su producto mascoplan e integra a los nuevos beneficios de asistencias para que nuestros amigos peludos puedan disfrutar en vida.

A continuación compartimos con ustedes los múltiples beneficios que obtendrán nuestros clientes de acuerdo al tipo de plan y protección adquirida:

BENEFICIOS ASISTENCIAS				
Asistencias	Mascoplan Tradicional	Mascoplan Superior	Mascoplan VIP	Cubrimiento por asistencia
Infomascotas ( Referencia de guarderías, paseadores, veterinarias y eventos caninos).				Ilimitado
Orientación médica veterinaria telefónica.				ilimitado
Corte de uñas, limpieza externa de oídos y limpieza de dientes.				2 Eventos al año \$50.000 por evento
Vacunación en red veterinaria.				1 Evento al año \$70.000 por evento
Pipeta antipulgas.				1 Evento al año \$50.000 por evento
Consulta médica veterinaria a domicilio o en red por emergencia.				2 Eventos al año \$90.000 por evento
Servicio de guardería por viaje del afiliado (MAX 2 días).				1 Evento al año \$120.000 por evento
Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente.				1 Evento al año \$180.000 por evento
Asistencia legal telefónica en caso de daños a terceros.				3 Eventos al año \$180.000 por evento





6ª EDICIÓN  
JULIO 2020

# NOTIAscensión



## AVANCES TECNOLÓGICOS

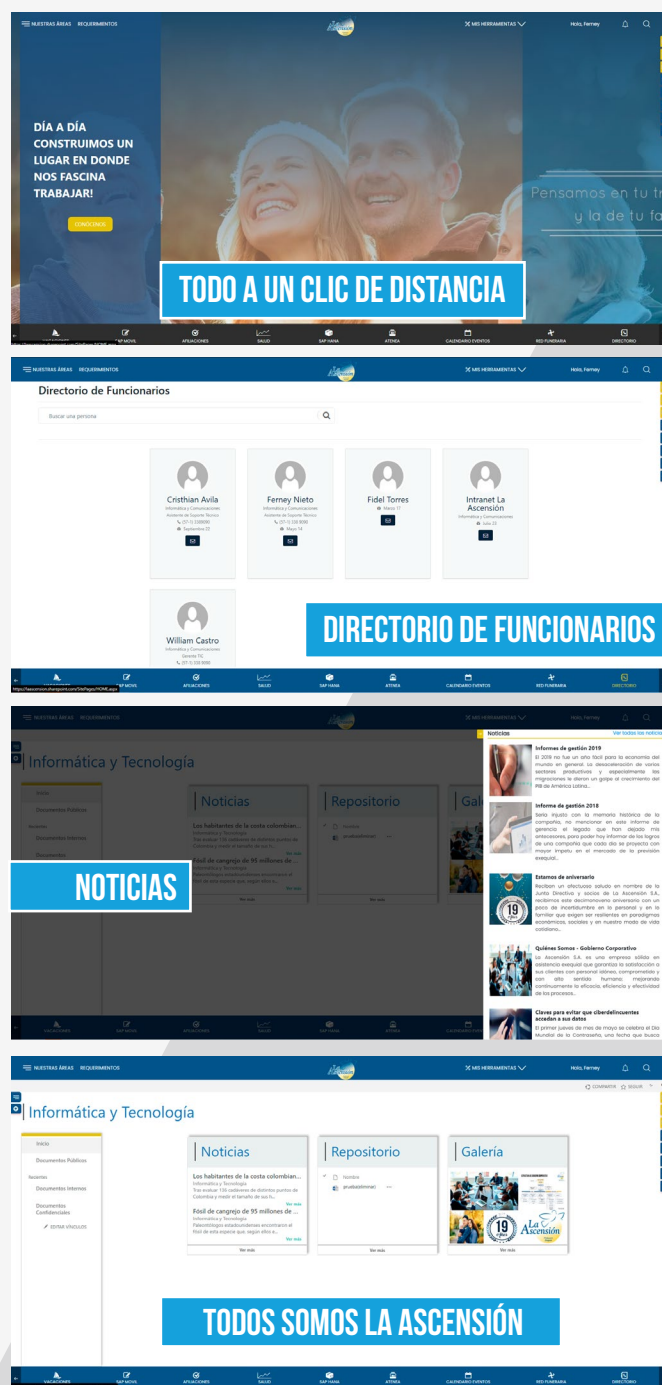
### INTRANET

Estamos consolidando una Organización interna eficiente; Gracias al uso de la tecnología de Microsoft 365 y al desarrollo in house liderado desde la Gerencia TIC, a partir de este contexto contaremos con un espacio desarrollado en Sharepoint Online, para compartir información de interés Corporativo, centralizada desde la Intranet La Ascensión; como medio de interacción entre las diferentes herramientas colaborativas a las que ya estamos acostumbrados (OneDrive y Microsoft Teams) integrando en un solo sitio las demás herramientas informáticas de La Ascensión S.A. tales como SAP Hana, Portal de Afiliaciones, Portal de Empleados, @teneat, Contact Center, entre otros. Todo esto desde un solo punto de acceso.

**ESTAMOS TRABAJANDO PARA BRINDAR HERRAMIENTAS DE AUTOGESTIÓN ENTRE NUESTROS COLABORADORES, CREANDO FLUJOS DE COMUNICACIÓN CENTRALIZADOS QUE FACILITEN LA OPERACIÓN EFICIENTE DE NUESTRA EMPRESA.**

### RECUERDE QUE:

Para acceder a ella deberá contar con un usuario de Microsoft 365 o haber recibido una invitación o aval desde Sharepoint/La Ascensión. Una vez tenga las credenciales de acceso deberá usarlas desde la URL <https://laascension.sharepoint.com/> para así empezar a explorar las novedades y conjunto de herramientas que nuestra Intranet puede brindarle.



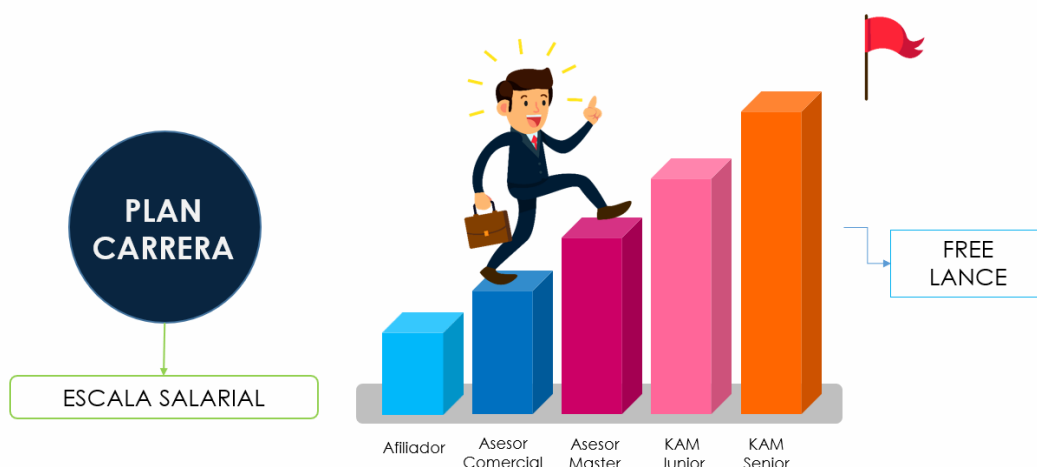
6° EDICIÓN  
JULIO 2020

# NOTIAscensión



## PLAN CARRERA COMERCIAL

### ¿CÓMO ESTÁ CONFORMADO?



Como parte del crecimiento en el área comercial, estamos impulsando y motivando a aquellos colaboradores eficientes y con orientación al logro a que tengan la posibilidad de mejorar profesionalmente y crecer en la Compañía.

Para ello hemos desarrollado e implementado un plan carrera que motive la proyección en el corto y largo plazo de nuestra fuerza de ventas dentro de la Compañía.

## RECONOCIMIENTOS

### Felicitaciones

A nuestros colaboradores por obtener el primer lugar

Como parte de las estrategias que contribuyen al DESARROLLO HUMANO, La Ascensión S.A. reconoce y premia a los colaboradores que sobresalen en el logro de sus objetivos caracterizándose por obtener un desempeño destacado e identidad con los valores de nuestra Compañía, buscando la superación personal y la excelencia.

Estamos orgullosos de contar en nuestra Compañía con talento humano comprometido con nuestros objetivos y metas, que sirve de ejemplo para todos nosotros.

MAYO



Maria Paula Fonseca  
Asistente de Cartera Nacional

JUNIO



Tatiana Gomez  
Analista de Registro y Control

6° EDICIÓN  
JULIO 2020

# NOTI*Ascensión*



---

**LA HUMANIDAD, EL PAÍS Y NUESTRA  
EMPRESA HEMOS SIDO AFECTADOS  
POR LA PANDEMIA.**

**EL MUNDO SE ENFRENTA A UN ENEMIGO  
EN COMÚN Y ES EL DEBER DE CADA UNO  
DE NOSOTROS **CUIDARNOS PARA CUIDAR**  
**A NUESTROS SERES AMADOS.****

---

