

Edición N° 18. Febrero 2023

NOTI Ascensión

Nuestro nuevo
Contact center. Pag-02

Nos formamos en La Ascensión
en alianza con **Crehana.** Pag-07

Nos recertificamos
Bajo la norma ISO 9001:2015 Pag-03

Bienvenidos
Colaboradores. Pag-08

Referente del sector funerario
Gobierno de Datos. Pag-06

Celebraciones del 2022
Fin de año. Pag-09

2023 MEJORANDO CON ENFOQUE

La clave para el éxito empresarial



Foto. General Guillermo J. Chaves Ocaña

2023 MEJORANDO CON ENFOQUE, La clave para el éxito empresarial.

Con mucha alegría y gratitud, cerramos el año 2022 con unas cifras inmejorables, por ello la Junta Directiva y los líderes de la organización reconocemos que desde cada cargo han contribuido a recorrer ese cuarto de milla más, que las empresas exitosas necesitan para destacarse en el contexto que ya se mueven. Ese cuarto de milla ustedes lo han recorrido con todo el entusiasmo para poner a **La Ascensión S.A** en el sitio que ya se encuentra.

Hicimos cosas maravillosas como la adecuación y puesta en marcha del nuevo Contact Center, desde donde gestionaremos de mejor forma a nuestros clientes, y brindaremos espacios generosos a nuestros empleados; proyecto que se

materializo y que hace parte de los 14 que nos propusimos al iniciar el año, mismos que han terminado con éxito.

Seguimos dando pasos agigantados en el ámbito empresarial y esperamos que este venidero 2023 sea un nuevo año de oportunidad, éxitos y metas cumplidas de la mano de **La Ascensión S.A.**

GUILLERMO J. CHAVES OCAÑA
SOCIO GERENTE GENERAL



Te presentamos las nuevas instalaciones del **Centro de Gestión del Cliente**

Hace 3 años la Junta Directiva y la Gerencia General tenían un sueño: brindarle a los colaboradores mejores condiciones y espacios para realizar una adecuada labor. Hoy, este sueño se hace realidad, con nuestro Contact Center ubicado en la Calle 74A # 22-96, Barrio San Felipe, en la ciudad de Bogotá.

Aunado a esto reconocemos y valoramos la participación activa de la Gerencia del Centro de Gestión de Cliente liderada por Mariana Lleras y la Gerencia de Experiencia del Cliente en cabeza de Patricia Guillén, las cuales son determinantes en brindar soporte y garantía a nuestros clientes.

Para esto denotamos la importancia de contar actualmente con la última tecnología en conectividad que proporciona una comunicación omnicanal, con altos estándares de calidad y seguridad, del mismo modo esto permite aumentar la productividad y eficacia de la operación.

Nuestras Campañas

Ventas

Cobranzas

Serfun

Asistencias

Servicio al Cliente

¡Seguimos avanzando!

Proyectandonos y sobresaliendo de manera exitosa en el gremio.



Foto. La Ascensión



¡Nos recertificamos! bajo la norma ISO 9001:2015.

Después de una ardua labor por parte de todo el equipo **La Ascensión**, de los líderes y sus colaboradores, en cabeza del Gerente General Guillermo Chaves, hemos logrado la renovación de nuestro certificado del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

Desde Planeación y Calidad les agradecemos su compromiso y gestión, los invitamos a continuar con la mejora continua de sus procesos.



SC-5264-1



¿Qué beneficios nos trae?

► Imagen y credibilidad

Contando con un sistema de gestión de calidad, demostramos que la compañía se preocupa por mejorar continuamente, además de adquirir mayor relevancia dentro del sector por mantener la certificación.

► Satisfacción de clientes y proveedores

Aportando significativamente en la retención y fidelización de clientes, desde la creación de valores que cumplan con las expectativas de estos.

► Mejora continua de los procesos

Al evaluar los procesos, se encuentran oportunidades de mejora para aumentar la eficiencia de estos, contribuyendo a una mejor gestión y reducción de problemas sistemáticos, mitigando el impacto de los mismos.

En Gerencia TIC

Innovamos y renovamos

¡En el 2022 renovamos nuestros equipos!

Se adquirió un total de 112 equipos de cómputo de línea empresarial marca DELL, con una inversión de más de \$ 350 millones, realizando su respectivo alistamiento e instalación en la ciudad de Bogotá, durante el mes de octubre y noviembre. Así mismo, se visitaron todas las agencias realizando adecuaciones de cableado, mantenimiento y renovación de equipos en algunas de estas.

Complementariamente, obtuvimos 2 Switch CISCO Core C9300 y 3 Switch C1000 que representan una inversión por más de \$ 100 millones. Estos permiten la modernización de infraestructura en nuestro Data Center ubicado en la sede principal, disminuyendo riesgos como la obsolescencia, seguridad informática, mayor disponibilidad del servicio de soporte por parte de CISCO, entre otros.



Exact Synergy
una plataforma adecuada para el
manejo documental de la operación.

Proceso de la jefatura de
**Gestión
Documental**

¿De qué trata?

Cada día contamos con herramientas innovadoras y vanguardistas del mercado. Estas nos permiten un mejor desarrollo laboral e impacto positivo y ágil en nuestros procesos internos; por esta razón, hemos adquirido Exact Synergy, una plataforma para el manejo documental de la operación, la cual se integra a nuestro sistema ERP (Software para la gestión de las actividades empresariales).

Exact Synergy, permite integrar la gestión documental de las diferentes áreas de la compañía en un único ecosistema online, facilitando la inmediatez y transparencia de la información.

Los atributos más relevantes que componen esta herramienta son:

- ▶ Creación de flujos de trabajo.
- ▶ Generación de módulos de almacenamiento.
- ▶ Trazabilidad e identificación de demoras en los procesos.
- ▶ Optimización en tiempos y organización documental de la compañía.

En definitiva, la gestión documental de [La Ascensión S.A](#), va encaminada a la eficiencia de los procesos de negocio por medio de flujos de trabajo y el desarrollo de módulos de almacenamiento y disposición al usuario final.

Gobierno de Datos

Centro integrado de información y datos de La Ascensión S.A.

Implementación de Cultura Data Driven

En el 2022 fuimos referente en el sector funerario conforme a la buena gestión de los datos.

Resaltamos los siguientes aspectos

► Mejora en la reputación

La buena gestión de datos ayuda a las empresas a mejorar su reputación y credibilidad en el mercado, lo que a su vez puede atraer a más clientes.

► Mejora en la confiabilidad de los datos

Mejora la calidad y veracidad de los datos, optimiza la precisión y la eficacia de las decisiones tomadas.

► Mayor probabilidad de obtener clientes

De acuerdo con una encuesta de McKinsey, las empresas que han puesto en marcha el Data Driven en sus estrategias, tienen 23 veces mayor probabilidad de obtener clientes, 6 veces más de retenerlos y 19 posibilidades extras de ser rentables.

*Según, Bokman, Fiedler, Perrey y Pickersgill (2014) Cinco hechos: Cómo el análisis de clientes impulsa el desempeño corporativo, McKinsey & Company.
www.mckinsey.com/capabilities/growth-marketing-and-sales/our-insights/five-facts-how-customer-analytics-boosts-corporate-performance

crehana H

¡Ahora aprenderemos juntos!

Con enfoque elevaremos nuestro potencial al siguiente nivel.

Iniciamos este 2023 con nueva plataforma de aprendizaje E-Learning, la cual nos facilitará la adquisición de habilidades y conocimientos en **Power BI** desde el nivel introductorio hasta el avanzado. El enfoque de esta estrategia es lograr que el nivel Directivo de la Compañía afiance su dominio sobre esta herramienta de procesamiento, visualización y análisis de datos para la toma de decisiones inteligentes que aporten valor al negocio.



Con una inversión aproximada de \$17 millones, Crehana será aprovechada durante este año por un total de 120 colaboradores para el desarrollo de varias rutas de aprendizaje, las cuales además de Power BI, comprenden el manejo de herramientas tecnológicas para la productividad, entrenamiento de habilidades para el liderazgo y la gestión de equipos.

¿Qué ventajas nos trae?

► **Mentoría personalizada**

Cuenta con el mejor equipo de profesionales para resolver tus dudas.

► **Profesores expertos**

Aprenderás de profesionales, con una metodología práctica, simple y concreta.

► **Niveles de especialización**

Los cursos están dirigidos a especializaciones, sin embargo, puedes aprender desde el nivel básico hasta el avanzado.

► **Accesibilidad a las clases**

Puedes estudiar las 24 horas del día, además, recuerda que los cursos están diseñados para aprender diversos temas en pocos minutos.

Te presentamos
y damos la
bienvenida
a los **nuevos
colaboradores.**

Nos complace dar la
bienvenida a nuestros(as)
nuevos colaboradores, que a
partir de ahora hacen parte del
equipo de trabajo de
La Ascensión S.A.



Carlos A. Cañon Prieto

**Gerente Financiero
y Administrativo**

Profesional en Contaduría Pública.
Especialista en Finanzas y Gerencia de
proyectos, con 15 años de experiencia
en el sector financiero y administrativo.



Jaiver Muñoz Cano

Gerente de Agencia Cali

Profesional en Administración de
Empresas, con 29 años de experiencia en
el área comercial y servicio al cliente.



Yessica A. Marín Naranjo

Gerente de Agencia Pereira

Tecnóloga en Gestión Financiera, con
habilidades administrativas y
estrategicas para el desarrollo laboral.



July S. Acero Poveda

Jefe de Compras e Infraestructura

Especialista en gerencia logística y profesional
en administración de empresas, cuenta con 12
años de experiencia en el sector administrativo.



Diego F. Fisgativa Rodriguez
Analista de Diseño y Marca



Alejandra Guantivar Mora
Analista de Comunicaciones Internas y Externas



Ivonne A. Ardila Tolosa
Asistente de SAC y Fidelización



Yenny C. Jimenez Rodriguez
Asistente de SAC y Fidelización



Daniela F. Ocampo Olarte
Asistente de Servicio al Cliente
y Fidelización Presencial



Luisa F. Ramirez Cristancho
Asistente de Servicio al Cliente
y Fidelización Presencial



Elizabeth Gallego Higueta
Asistente de Servicio al Cliente
y Fidelización Presencial



Anngie D. Florez Gomez
Asistente de Servicio al Cliente
y Fidelización Presencial



Paola G. Caballero Arregui
Asistente de Servicio al Cliente
y Fidelización Presencial



Yuliana A. Duque Buitrago
Asistente de Servicio al Cliente
y Fidelización Presencial



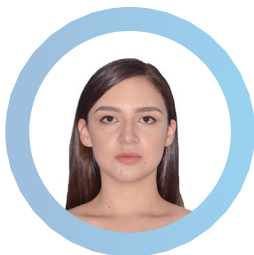
Jainer A. Pastrana Urueña
Asesor Comercial



Juan D. Bedoya Alzate
Gestor de flota



Yolima D. Benavides Bolaños
Asesora Comercial



Carolina Piraquive Rojas
Asistente de Gestión Humana



Andrea J. Sanchez Medina
Asesora Comercial



Gineth Y. Buitrago Tovar
Asistencia de Gestión Documental



Adriana E. Guerrero Riascos
Asesora Comercial



Nelson E. Rojas Galindez
Asistente Contable y Administrativo

Recordemos nuestras celebraciones 2022

La Ascensión S.A.
Celebra la navidad



► Entrega de anquetas a nuestros colaboradores en La Ascensión.



Verónica Isabel Daza Carrillo

Título Obtenido:

Administradora de Empresas.
Valledupar.

En la Ascensión S.A. **Celebramos tus logros**

El 24 de noviembre se reconoció el esfuerzo y logro alcanzado de los colaboradores que recientemente han obtenido título de grado académico universitario.



Nora Patricia Contreras Quintero

Título Obtenido:

Administradora de Empresas.
Valledupar.



Nicolás Guzmán Ayala

Título Obtenido:

Contador Público.
Bogotá - D.C.

Así se vivió el **Cierre de año a nivel nacional**

Ingresa a

www.comunicaciones.laascension.com/copia-de-bienestar
para ver todo el cubrimiento fotográfico del evento.



Agencia Barranquilla



Funeraria Ibagué



Agencia Valledupar



Agencia Mocóa



Agencia Bucaramanga



Cerramos el año Celebrando en Rancho MX

En Bogotá llevamos a cabo un encuentro en el Restaurante-Bar temático Rancho MX, una tarde para cerrar el año, con un show de mariachis, rifas y rumba.

Juntos vivimos momentos increíbles y protagonizamos una tarde sin precedentes.



¡Y recuerda!

Por ser parte del equipo **La Ascensión S.A** cuentas con beneficios para tu bienestar.



PISCITOUR - PASADÍA

ANTES	AHORA
\$ 71.000	\$ 55.000

*Aplica para cualquier categoría.

*Incluye ingreso ilimitado a todas las atracciones + almuerzo + helado.

CINEMARK

ENTRADA

+

CONFITERÍA

\$ 26.300

Combo Entrada 2D + Confitería*

*Crispetas saladas 100 g, gaseosa 640 ml y un perro caliente



Pasaporte

UBIN PRO

\$ 43.000

*Incluye 32 atracciones.



CINE COLOMBIA

ENTRADA

+

CONFITERÍA

\$ 32.600

Combo Entrada 2D + Confitería*

*Crispetas saladas 100 g, gaseosa 640 ml y un perro caliente

open english

Accede a clases ilimitadas en vivo y conéctate las 24 horas con profesores expertos que te apoyarán para mejorar tu nivel de inglés.

\$ 1.480.000



COMBO SÚPER PRESTO

PRECIO PÚBLICO PRECIO LA ASCENSIÓN

\$ 22.900

\$ 17.000

Los bonos se pueden redimir de inmediato en cualquier Presto a nivel país a excepción de San Andrés Islas. Pueden adquirirse por descuento de nómina a 3 cuotas.

Consulta todos los beneficios a los que puedes acceder en:

www.bienestar.laascension.com

Nota:

Algunos de estos beneficios se deben tramitar con anterioridad en el departamento de Gestión Humana.

NOTI Ascensión

2023 mejorando con enfoque
la clave para el éxito empresarial

