

NOTI ASCENSIÓN

Edición 13^a septiembre 2021

NUEVO FOR-COM-16

¡Nuevas tarifas,
más competitivos!

NUESTRA GENTE

Seguimos trabajando en
herramientas para facilitar la
calidad de vida de nuestro
colaborador.

RPA LA ASCENSIÓN

Trabajamos en el desarrollo
de las RPA de:

- *Inclusiones y exclusiones.
- *Reconciliación.

TODOS SOMOS LA ASCENSIÓN S.A.





SOCIO GERENTE GENERAL
GUILLERMO J. CHAVES OCAÑA

Queridos coequiperos reciban un afable saludo en mi nombre, de la Junta Directiva y socios de La Ascensión S.A.

Iniciamos esta edición de Notiascensión, recordando el eslogan de nuestro vigésimo aniversario “Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos”, misma que hoy, más que nunca se convierte en la piedra angular de una organización que camina con determinación al éxito empresarial.

Como muestra de nuestra habilidad de despinchar el carro andando, la dinámica de la compañía no cesa en su visión de avanzar en el sector de la previsión exequial y funerario con la implementación de RPA (Robotic Process Automation) que permitan optimizar los tiempos, el manejo oportuno de la información y especialmente la calidad de vida laboral del recurso más importante de la empresa, el talento humano.

Al recorrer las páginas de esta edición renovada de Notiascensión, podemos evidenciar que cada meta que soñamos como equipo, con el esfuerzo y las habilidades particulares que nos destacan, logramos convertirla en realidad. Así las cosas, hemos potenciado el alcance del portal de empleados, creando una página de bienestar en

“Como muestra de nuestra habilidad de despinchar el carro andando, la dinámica de la compañía no cesa en su visión de avanzar en el sector de la previsión exequial y funerario”

la que se puede encontrar los convenios y beneficios que tenemos como colaboradores de La Ascensión S.A., incluyendo el plan “Te protegemos” y un nuevo incentivo administrativo que busca destacar al mejor equipo del año.

La adversidad se ha convertido en nuestro impulso para realizar las cosas de manera diferente, contamos con un nuevo FOR COM 16 que fortalece la oferta comercial de la compañía, con productos que cumplen con los pilares de la organización, para crecer de manera rentable y sostenible en el tiempo.

Terminando el segundo cuatrimestre e iniciando el último del año 2021, debo reconocer que hemos pasado por momentos difíciles, pero con orgullo por el equipo que dirijo, también debo destacar que las dificultades por las que vamos trasegando las convertimos en oportunidades, porque nos atrevimos hacer cosas distintas dentro de la operación de servicios funerarios y servicio al cliente.

Gracias mil a todos, el rumbo incierto generado por la Covid-19 lo vamos encausando porque todos nos comprometimos y lo hicimos posible.

DESARROLLO TECNOLÓGICO

Desde las TIC avanzamos en la Robotización de procesos RPA, que nos permiten reducir los tiempos de respuesta de cara al cliente, disminuir la intervención humana, alivianar la carga laboral y los costos de los procesos.



**Queremos brindar la mejor experiencia
a nuestro cliente mediante herramientas
de autogestión en tiempo real y de
manera segura.**



Robotización e inteligencia artificial

RPA (Robotic Process Automation) INCLUSIONES Y EXCLUSIONES

Nuestros clientes pueden registrar las solicitudes para incluir o excluir beneficiarios en sus contratos de previsión exequial únicamente a través del portal de clientes. El nuevo robot se encargará de realizar más de 1.100 validaciones necesarias para dar respuesta inmediata, dejando el registro en SAP HANA, enviando correos a los interesados de la gestión realizada. **¿Sabías que este proceso se hacía antes manualmente?**

RPA (Robotic Process Automation) RECONCILIACIONES

Hemos aplicado las reglas de reconciliación de cartera, para automatizar la validación entre la facturación generada en el sistema y los pagos realizados por los clientes.

Optimizamos los tiempos dedicados por el equipo en este proceso, permitiendo un espacio para el análisis de calidad de la información, mejorando la toma de decisiones y una cartera al día con los afiliados de la compañía.

Recuerda que para La Ascensión S.A. es fundamental mantener bien informados a nuestros clientes, para consolidar una relación de confianza y lealtad.

¿Ya conoces nuestro portal de empleados La Ascensión S.A.?

Leéme



¿Qué es el portal de empleados?

Es una plataforma digital que permite a todos los colaboradores canalizar la gestión habitual que genera Talento Humano en su relación con La Ascensión S.A., tales como el mantenimiento de sus datos personales, solicitudes de certificación laboral, vacaciones, permisos, anticipo cesantías, entre otros.

Consulta tu información personal en el nuevo PORTAL DE EMPLEADOS... seguimos trabajando en herramientas para facilitar la calidad de vida de nuestro colaborador.



#YO ME VACUNO POR MI. POR TI. POR TODOS.

83,4% de los colaboradores de
La Ascensión S.A. cuentan con una o dos
dosis de la vacuna contra el coronavirus.

¡Gracias por
cuidarte y cuidarnos!



NOMINADOS

EL MEJOR EQUIPO DEL AÑO

LA ASCENSIÓN S.A.

“Ninguno de nosotros es tan bueno
como todos nosotros juntos”

Ray Kroc



¡No te quedes sin pasar por
la alfombra roja!

PASATIEMPO

Sopa de letras

EVEREST - MONEYBALL- PINGÜINOS DE MADAGASCAR - ESCUADRÓN SUICIDA - EL LOBO DE WALL STREET - THE AVENGERS - LOS PEQUEÑOS TRAVIESOS - AL FILO DEL MAÑANA - DESAFÍO A LOS GIGANTES - LOS ILUSIONISTAS - EL VENDEDOR DE SUEÑOS - JUEGO DE HONOR - LOS INCREÍBLES - EN BUSCA DE LA FELICIDAD - MCFARLAND SIN LÍMITES.

E	V	E	R	E	S	T	E	B	R	C	V	D	E	X	E	P	R	M	V	M	R	B	L
R	G	Y	V	F	V	T	L	E	T	U	J	E	M	O	N	I	T	X	E	V	E	Ñ	O
D	B	G	R	H	G	H	V	G	G	I	Y	S	Y	J	B	N	N	H	S	N	L	G	S
A	L	F	I	L	O	D	E	L	M	A	Ñ	A	N	A	U	G	P	N	E	B	L	T	P
D	B	C	T	V	N	Y	N	T	R	R	I	F	I	U	S	U	U	H	T	T	O	H	E
F	W	G	T	I	E	T	D	T	R	Y	V	I	I	S	C	I	G	H	I	O	B	E	Q
C	C	U	H	Y	T	P	E	E	Y	Y	U	O	P	A	A	N	V	T	M	V	O	A	U
D	B	R	G	B	H	R	D	H	H	B	N	A	T	T	D	O	W	U	I	P	D	V	E
A	G	O	Y	B	D	O	O	O	I	U	O	L	E	S	E	S	B	B	L	X	E	E	Ñ
C	T	N	G	A	T	F	R	T	O	M	T	O	V	I	L	D	Y	Ñ	N	M	W	N	O
T	Y	O	U	F	H	H	D	U	U	O	Y	S	X	N	A	E	M	U	I	I	A	G	S
Y	U	H	H	E	U	F	E	N	M	N	N	G	P	O	F	M	L	W	S	P	L	E	T
W	S	E	Y	L	U	V	S	U	K	E	W	I	S	I	E	A	D	Ñ	D	Y	L	R	R
E	Y	D	Y	M	I	U	U	N	R	Y	R	G	O	S	L	D	R	W	N	C	S	S	A
Q	T	O	N	N	W	R	E	O	P	B	Z	A	F	U	I	A	O	Q	A	F	T	P	V
Y	I	G	Y	M	O	P	Ñ	T	B	A	V	N	P	L	C	G	Y	Y	L	R	R	R	I
L	F	E	B	X	Y	P	O	F	L	L	K	T	T	I	I	A	O	X	R	C	E	N	E
V	I	U	B	W	F	I	S	V	R	L	I	E	P	S	D	S	E	Q	A	X	E	C	S
K	U	J	S	I	U	Y	D	R	G	B	I	S	U	O	A	C	W	P	F	U	T	O	O
S	E	L	B	I	E	R	C	N	I	S	O	L	R	L	D	A	V	R	C	W	Y	M	S
O	I	Y	H	T	U	M	Y	N	Y	Y	V	F	I	U	A	R	C	O	A	S	G	R	D
Y	Y	E	S	C	U	A	D	R	O	N	S	U	I	C	I	D	A	P	M	L	D	E	W

Participa y gana con La Ascensión S.A. completa esta sopa de letras y envíala al correo comunicaciones@laascension.com

RECONOCIMIENTO A NUESTRO TALENTO HUMANO

Como parte de las estrategias que contribuyen al DESARROLLO HUMANO, La Ascensión S.A. reconoce y premia a los colaboradores que sobresalen por su desempeño y cumplimiento de los objetivos, destacando por su productividad, eficiencia y sentido de pertenencia.

Estamos orgullosos de contar en nuestra compañía con talento humano comprometido, que con su labor día a día hacen posible el crecimiento de la organización, al tiempo que nos llena de inspiración a todos.

Ustedes son embajadores de nuestra marca, representando los valores corporativos.

ABRIL



JUNIO



**Liz Paola
Villate**

Asesor de
servicios
funerarios

MAYO



**María Dulfay
Montoya Reinoso**

Directora funeraria
Ibagué

JULIO



**Zulay Dayanna
Garibello Bernal**

Asesor Call
Center

**María Ruth
Monroy Pinilla**

Jefe de cartera
nacional



**NUEVO
BENEFICIO
PARA TI**

PLAN TE PROTEGEMOS

Pensando en el bienestar de los colaboradores de La Ascensión S.A., tenemos un nuevo beneficio que garantiza la cobertura exequial de nuestro recurso más importante, el talento humano.

BENEFICIOS

TOTALMENTE GRATIS
para nuestros colaboradores.

COBERTURA INMEDIATA
Sin tiempos de carencias.



¡Tenemos la habilidad de despinchar el carro andando!

NUEVO FOR COM 16



Nuestra biblia comercial el FOR-COM-16, tiene una nueva versión que hace más fácil su lectura y comprensión, eliminando aquellos productos que comercialmente dejaron de ser competitivos en la dinámica del sector funerario.

TEN EN CUENTA

- A partir de esta versión la empresa va a comercializar el producto de repatriación con una tarifa fija por persona de \$12.900.
- Contamos con un nuevo seguro de responsabilidad civil para mascotas
- Las tarifas de Mascoplan y de seguros de vida no cambiaron.
- Te invitamos a consultarla en la ruta: S:\015.SISTEMA GESTION DE CALIDAD\P2 COM - GESTION COMERCIAL\Comercial\Documentos\FOR-COM-16 Tabla de Precios y Planes Comerciales V.53.pdf"

NUEVO



EN ALIANZA



SEGUR RESPONSABILIDAD CIVIL MASCOTAS

(Perros y gatos)

Beneficio con tarifa exclusiva para afiliados a Mascoplan. El monto máximo de cobertura de la poliza es de \$ 5.000.000.



BENEFICIOS DEL SEGURO

- Orientación jurídica para acompañar al afiliado en la gestión del siniestro.
- Contactar a los afectados en el siniestro.
- Encausar la reclamación.
- Llegar a acuerdos con los afectados.
- Pago de gastos incurridos y demostrados por el tercero.

¿CÓMO SOLICITAR UNA RECLAMACIÓN

- Desde un celular marcando al **#888**.
- Desde un fijo marcando al **4378888** desde Cali, Bogotá, Medellín, o marcando a la línea gratuita de atención **018000518888** en el resto del país.

MÁS INFORMACIÓN

Líneas telefónicas:
305 734 2600 – 338 9100



@laascensioncolombia
www.laascension.com



La Ascensión
Rituales Funerarios

¡Gracias infinitas a los héroes funerarios de La Ascensión S.A.!

En una época rodeada de incertidumbre, ustedes forman la primera línea en la lucha contra un virus que azota la humanidad.

Gracias por su gallardía y coraje en la prestación de más de 2.400 servicios por Covid-19 en La Ascensión S.A.

NOTI ASCENSIÓN

Edición 13^a septiembre 2021



**Leer nos da la facilidad de exponer el propio pensamiento,
posibilita la capacidad de pensar, potencia
la atención y concentración.**

