



## APRECIADOS COLABORADORES

El 2020 no tiene precedentes, donde los besos y abrazos pasaron a darse con el alma, donde el contacto se limitó a reflejar con nuestros ojos las alegrías y tristezas que nos deja este año. Fue un año de incertidumbres en lo personal, familiar y porque no decirlo, en lo empresarial, por ello a portas de terminar el 2020 quisiera invitarlos a una reflexión de la filosofía inversa, en el sentido de mirar las cosas buenas que nos deja, por ejemplo hubo familias que pudieron convivir mucho más de lo habitual, haciendo tareas para las que normalmente no había tiempo, aprendimos a ser resilientes, comprendiendo que cuando trabajamos en equipo somos invencibles.

Gracias por pertenecer a una familia en la que juntos superamos los desafíos respondiendo a los retos planteados. Son 19 años acompañando a las familias colombianas, brindando soluciones especializadas de cara al cliente, donde la tecnología sigue siendo clave en el desarrollo de nuestro quehacer y la innovación marca el camino a seguir para la optimización de nuestros procesos.

En nombre de la Junta Directiva y socios de la Compañía deseamos que en estas fechas decembrinas dispongamos nuestro espíritu para celebrar con amor, gozo y felicidad, rodeados de nuestros seres queridos. Deseo que en el 2021 sigamos creciendo y avanzando juntos, en una Empresa que ha pasado a ser nuestra familia ¡Somos lo que somos gracias a ustedes, ¡FELIZ NAVIDAD Y UN PRÓSPERO AÑO NUEVO!.

Gracias Mil.

Guillermo J. Chaves Ocaña  
Socio Gerente General

9° EDICIÓN  
DICIEMBRE 2020

# NOTIAscension



## DÍA DEL PROFESIONAL FUNERARIO

2 de noviembre

HOY, más que nunca, celebramos nuestra existencia y MISIÓN de vida, somos ADALIDES positivos, somos VOCACIÓN, somos SERVICIO, somos la mano amiga de las familias en duelo, ¡SOMOS FUNERARIOS!

En LA ASCENSIÓN S.A. reconocemos la dedicación y compromiso del equipo de trabajo de SERFUN, cada uno de ellos es protagonista de nuestro servicio, sobre sus hombros y su SER está la huella de las experiencias de vida, para HACER los momentos más llevaderos, rescatar los rituales y conducir a los “fallecidos donde deben estar y acompañar a los vivos donde necesitan estar”.

Expresamos un profundo agradecimiento a la Gerencia Nacional de Servicios Funerarios por ser la carta de presentación frente nuestros aliados, proveedores de servicios y familias que despiden a sus seres queridos, a través de los equipos funerarios en las ciudades de Cali, Pasto y Bogotá.



## LA ASCENSIÓN FUNERARIA IBAGUÉ

Con la apertura de nuestra nueva sede en la ciudad de Ibagué, avanzamos en el posicionamiento de marca como una empresa referente en el territorio nacional, la sociedad y el sector funerario por la innovación, calidad del servicio y acompañamiento a la comunidad doliente.

La Capital musical de Colombia se convierte en la cuarta sede de LA ASCENSIÓN Rituales Funerarios.





# CONTRATO DIGITAL

## ADIÓS A LOS CONTRATOS IMPRESOS... BIENVENIDA A LA INFORMACIÓN DIGITALIZADA

Durante el presente año seguimos trabajando de la mano del área de Tecnología para optimizar los procesos de la Compañía, una de las iniciativas que hemos desarrollado es el Contrato Digital La Ascensión, proyecto que materializamos en el mes de diciembre, mediante la entrega de 9 IPad al equipo comercial de la agencia Bogotá en su fase inicial, seguiremos con la implementación en las agencias que se destaque por su rendimiento comercial.

Al descargar el aplicativo Contrato Digital, compatible solo con IOS es posible digitar y almacenar la información de nuestros nuevos clientes, en tiempo real, además de escanear, guardar los documentos necesarios para iniciar el proceso de afiliación, también es posible que el cliente pueda firmar su contrato de previsión exequial en el dispositivo.

Abriendo una nueva brecha para seguir avanzando en la implementación de la transformación digital.

# RPA PREGRABACIÓN ROBOTIZADA

El proceso de Afiliaciones es el eslabón más importante que tenemos con el cliente, abarcando varios subprocessos, que inicia con la elaboración del contrato, pregrabación del mismo, el ingreso de la información al sistema SAP Hana, pasando por la auditoría de la información y finalizando con la activación o rechazo del contrato.

Los procesos de pregrabación y auditoría son claves, puesto que incluir información errónea afecta la calidad del contenido de nuestra valiosa base de datos.

Con el objetivo de mitigar este riesgo y garantizar la veracidad de los datos, se ha implementado un RPA (Robot de software) encargado del ingreso de la información al sistema SAP con una auditoría previa a la misma, mejorando en su completitud, correctitud y calidad; la cantidad de colaboradores que intervienen en el proceso de pregrabación disminuye de 3 a 1.

Con esta automatización el proceso que se realizaba en 15 días ahora se puede hacer en unas cuantas horas.



## VALIDACIÓN INCLUSIONES Y EXCLUSIONES

### CONTINUAMOS CON LA CREACIÓN DE ROBOTS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA ASCENSIÓN S.A.

Aprovechando los avances de la tecnología y con el fin de seguir apoyando la iniciativa de autogestión, se implementó el **RPA - Inclusiones y Exclusiones** de beneficiarios. Con este desarrollo, nuestros clientes podrán registrar las solicitudes, incluir o excluir beneficiarios a sus contratos de previsión exequial a través del portal de clientes.

El robot realizará todas las validaciones necesarias para dar respuesta inmediata, dejando registro de la

actividad en nuestro sistema SAP Hana y enviando correos a los Stakeholders de la gestión realizada, desarrollo que se traduce en:

- ◆ **Reducción del tiempo de respuesta al cliente.**
- ◆ **Proceso más eficiente en costo y tiempo.**
- ◆ **Autogestión de los clientes.**

## NUEVA GERENTE SERVICIO AL CLIENTE Y FIDELIZACIÓN

Nos complace dar la bienvenida a:

### MARIANA LLERAS BARON

Quien ha asumido el cargo de Gerente de Servicio al Cliente.

Mariana, cuenta con **12 años de experiencia liderando áreas de Servicio al cliente**, 07 de ellos en el sector funerario y de previsión exequial.

Confiamos en que su conocimiento, experiencia y compromiso permitirán seguir consolidando nuestra actividad.





## AGENCIAS DESTACADAS

Sabemos que los resultados del presupuesto comercial es uno de los cinco criterios que destacan a la mejor agencia a nivel nacional, La Ascension S.A. reconoce la gestión comercial realizada por los líderes y equipos de las Agencias de **Mocoa, Bogotá y Barranquilla**, felicitaciones por obtener un resultado sobresaliente con respecto a la meta trazada al inicio del año 2020.

El comportamiento presentado a corte de noviembre ha sido positivo. Esperamos mantener nuestro crecimiento como equipo y continuar brindando protección a más familias a lo largo y ancho del país.

AGENCIA	% CUMPLIMIENTO
MOCOA	97%
BOGOTÁ	90%
BARRANQUILLA	89%

\*CUMPLIMIENTO ACUMULADO AL CIERRE DE NOVIEMBRE DE 2020.

## RECONOCIMIENTOS

### Felicitaciones

A nuestros colaboradores  
por obtener el primer lugar

Como parte de las estrategias que contribuyen al **DESARROLLO HUMANO**, La Ascension S.A. reconoce y premia a los colaboradores que sobresalen en el logro de sus objetivos caracterizándose por obtener un desempeño destacado e identidad con los valores de nuestra Compañía, buscando la superación personal y la excelencia. Estamos orgullosos de contar en nuestra Empresa con talento humano comprometido con nuestros objetivos y metas, que sirve de ejemplo para todos nosotros.

OCTUBRE



Miguel Angel Herrera Galvis  
Jefe de Gestión Documental

NOVIEMBRE



Johan Mauricio Torres Fajardo  
Ejecutivo de protocolo