



## FAMILIA LA ASCENSIÓN S.A.

Es el momento de extender el más sincero agradecimiento a todos y cada uno de los integrantes de nuestro equipo ganador de La Ascensión S.A.. Gracias por navegar a través de un año 2019 cargado de retos y logros importantes, un año que va a quedar en la historia no solo por cumplir nuestra mayoría de edad, sino también porque fue el año de la transformación tecnológica, en la búsqueda constante de hacer

nuestros procesos más eficientes, optimizando las finanzas de la compañía, enfocados en generar ventas de calidad que nos permitieron ofrecer un producto competitivo en el mercado, sobre la base de un marco estratégico quinquenal que nos guía hacia la consolidación del éxito.

La navidad se convierte en motivo de felicidad, paz y reconciliación, por eso deseo que brille en cada uno de sus corazones el amor y la alegría característica de la época, mientras visualizamos un año 2020 en el que vamos a fortalecer y cosechar gran parte de los esfuerzos realizados.

Gracias mil.

Feliz navidad y próspero año 2020.

Guillermo J. Chaves Ocaña  
Socio Gerente General

3° EDICIÓN  
DICIEMBRE 2019

# NOTIAscensión



## 3° ESCUELA DE VENTAS BARRANQUILLA

El día miércoles 13 de noviembre en la arenosa, ingresaron a formar parte del excelente equipo de la agencia Barranquilla nueve soñadores con metas y objetivos por cumplir, representados en la figura esperanzadora de nuestros aprendices comerciales, graduados como asesores junior, comprometidos con La Ascension S.A. para cosechar numerosos éxitos comerciales a nivel colectivo e individual, este selecto grupo promete trabajo duro y constante para el crecimiento sostenible de la agencia Barranquilla.

Un nuevo reto para las habilidades de liderazgo y comerciales por parte de nuestra gerente Erika Bolívar quien jamás dudará en como dice ella “quitarse los tacones” para apoyar y desarrollar el potencial que le fue entregado en estos nueve compañeros.

Bienvenidos a la familia de La Ascension S.A., deseamos éxitos en su gestión.



De izquierda a derecha, Daici Polo, Estephany Marquez, Yesenia Banqueth, Jared Torres, Jose Galeano, Angie Vanegas, Farleys Freite, Eva Castillo, Karolay Alvarez.

## PRIMER ROBOT EN LA ASCENSIÓN S.A.

NUEVO RPA (Robotic Process Automation)

Somos la primer compañía del sector en incluir en su estrategia de transformación digital, la robotización y automatización de sus procesos. El área de Informática y Comunicaciones diseñó y desarrolló su primer RPA (Robotic Process Automation) por sus siglas en inglés o como se conoce en el argot popular, Robot de Software incorporado en la operación del área de servicio al cliente desde el proceso de welcome, pasando de la llamada telefónica de bienvenida que incurría en una mayor carga operativa y tiempo, al envío de correo electrónico automatizado dirigido a nuevos clientes, permitiendo optimizar el proceso completo a menos de 15 minutos, consignando vía email toda la información necesaria para fortalecer el vínculo y relacionamiento comercial con cada uno de nuestros clientes.

Carta de bienvenida.

Copia del contrato.

Información del producto.

Guía del usuario.

Trámites y procedimientos.

## EN RESUMEN... PASAMOS DE...

10 colaboradores a 1 colaborador.

4 semanas a 35 minutos.

Este es el primer robot de 18 que tendremos al cierre del año 2021.



MAYOR PRODUCTIVIDAD  
EFICIENCIA 100%  
MENOS ERRORES  
MEJOR CALIDAD  
MAYOR CONTACTABILIDAD

# NOTIAscensión



## SEGUIMOS COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD DE NUESTROS PROCESOS RENOVACIÓN ISO 9001 V:2015 - ICONTEC



El pasado 2 y 3 de Diciembre recibimos la auditoría externa de renovación del certificado, bajo la norma ISO 9001:2015 por parte del ICONTEC, **obteniendo como resultado la recertificación para los próximos 3 años**. Con la consecución de este logro organizacional, asumimos el compromiso y el desafío que llega gracias a este resultado, continuaremos transitando por el camino de la calidad incorporando otros aspectos con oportunidad de mejora.

El desafío consiste en integrar el sistema de gestión de calidad en nuestro día a día y que permanezca en el tiempo, esto último no lo construye un certificado, lo construimos todos aquellos que pertenecemos a La Ascensión S.A., mediante la incorporación de buenas prácticas que contribuyen a hacer mucho más visible nuestras fortalezas.

## GRACIAS POR SU COMPROMISO CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

LA ASCENSIÓN S.A.

¿Ya conoces nuestras  
redes sociales?

SÍGUENOS

@LAASCENSIONCOLOMBIA

