

# NOTI ASCENSIÓN

Edición 15<sup>a</sup> Enero 2022

JUNTOS NOS  
PREPARAMOS  
PARA LA  
AUDITORÍA  
ICONTEC ESTE  
22 DE FEBRERO / 22

**CRM**

"Un paso más cerca  
a la omnicanalidad".

**EN LA ASCENSIÓN S.A.  
CRECEMOS JUNTOS**

Crecimiento profesional al  
interior de la organización.

TODOS SOMOS LA ASCENSIÓN S.A.





SOCIO GERENTE GENERAL  
GUILLERMO J. CHAVES OCAÑA

## “Innovación, nuestra ruta hacia el éxito empresarial: La Ascension S.A.”

Cordial Saludo La Ascension. En nombre de la Junta Directiva y Socios de la compañía, deseamos un excelente inicio de año, expresamos un mensaje de reconocimiento por la dedicación y la labor realizada en el 2021.

Dejamos un año atrás, respondiendo con resiliencia a los retos que surgieron, comprometidos con las necesidades de nuestros afiliados, desarrollamos productos y servicios para impulsar los resultados de la organización.

Damos inicio a nuevas oportunidades, aperturamos una nueva década en La Ascension S.A., alcanzando la madurez empresarial. Este año, como parte de la planeación estratégica, haremos de la innovación un catalizador en la implementación de los procesos, creciendo de manera rentable y sostenible, para alcanzar el mejoramiento continuo mediante proyectos alineados con la visión estratégica de la compañía.

Nos espera un 2022 promisorio, somos un equipo que aúna fuerzas para mejorar la experiencia de cara al cliente, diversificando nuestros canales de venta, reinventamos los planes de acción para mejorar la fidelización de los afiliados, trabajamos comprometidos con la labor más noble, ser los funerarios que trazan el camino para estar a la vanguardia y continuar cosechando nuestro éxito empresarial.

Gracias mil.

# ¡JUNTOS NOS PREPARAMOS PARA LA AUDITORÍA ICONTEC!

22 DE FEBRERO

En el cierre del año 2021 con el fin de formar colaboradores capacitados en el manejo de la norma NTC ISO 9001:2015, capacitamos a nuestro equipo de auditores internos, demostrando la importancia que tiene para La Ascensión S.A. el sistema de gestión de calidad.

Durante la semana del 18 al 21 de enero de 2022 realizamos nuestra Auditoría Interna centrada en el análisis y evaluación de los procedimientos, para lograr el mejoramiento continuo de nuestros procesos, enfocados en optimizar la experiencia de los stakeholders de la organización.

## RECORDEMOS NUESTRO ENFOQUE ESTRATÉGICO:

- 1** S:\015.SISTEMA GESTION DE CALIDAD\P1 DIR - DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO\Documentos\PLN-DIR-01 Plan Estratégico V09  
**Documento: Anexo PLN-DIR-01 Marco estratégico V.01**  
S:\015.SISTEMA GESTION DE CALIDAD\P4 SGC - GESTION DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO\Documentos
- 2** **Documento: Política de Calidad y Objetivos de Calidad V.02**  
S:\015.SISTEMA GESTION DE CALIDAD\P1 DIR - DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO\Contexto Organizacional



Marco estratégico

Política de calidad

Objetivos de calidad

Indicadores

**ESQUEMA - Relación de marco estratégico con política de calidad, objetivos de calidad e indicadores.**



# ESPERA NUESTRA TRIVIA

Los más pilosos que participen respondiendo correctamente las preguntas relacionadas al sistema de gestión de calidad ganarán

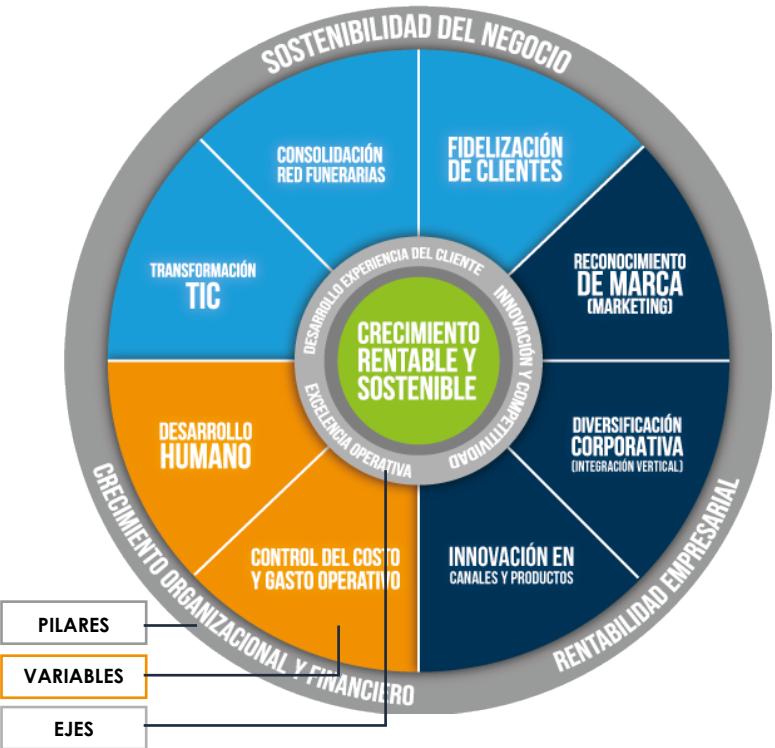
## FABULOSOS PREMIOS



### POLÍTICA DE CALIDAD

La Ascensión S.A. es una empresa sólida en asistencia exequial y servicios funerarios que garantiza la satisfacción a sus clientes con personal idóneo, comprometido y con alto sentido humano, mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos, para proporcionar a sus clientes la tranquilidad de dejar en manos responsables uno de los momentos más difíciles que se viven en el entorno familiar, como es la pérdida de un ser querido, soportados por servicios con calidez como cultura corporativa, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios del sector.

### MARCO ESTRATÉGICO



### OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Garantizar excelencia en la prestación de nuestros servicios funerarios y asistencia exequial.
2. Lograr experiencia satisfactoria al cliente, cumpliendo con sus necesidades, expectativas y requisitos.
3. Asegurar comunicación efectiva con las partes interesadas de la Compañía.
4. Mejorar la gestión de los procesos de la Compañía con altos estandares de calidad.
5. Desarrollar talento humano competitivo con pasión por lo que hacemos, integro, resiliente que contribuya a la excelencia empresarial.
6. Optimizar la administración de los recursos físicos y tecnológicos contribuyendo a la sostenibilidad de la Compañía.

# NÓMINA ELECTRÓNICA



Seguimos trabajando para desarrollar un ambiente digital, luego de tres meses de estabilización, en el mes de enero de 2022 hemos puesto en marcha la nómina electrónica en la organización, dando cumplimiento con lo dispuesto por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en la Resolución 000063 de 2021.

La nómina electrónica nos permite tener una mayor trazabilidad por medio de los documentos digitales, los cuales son reportados directamente a las entidades de control, facilitando a futuro la recolección de la información de las personas que cumplen con la obligación de declarar renta.

## CRM

"UN PASO MÁS CERCA  
A LA OMNICANALIDAD"



Se cumple el sueño de la segunda fase de un ambicioso proyecto que busca generar experiencias cercanas con nuestros clientes, y seguir consolidando la operación propia de la compañía.

La Gerencia de Servicio al cliente ha trabajado con la Gerencia de Tecnología en la implementación de una herramienta que nos permita conocer mejor a nuestro cliente, centralizando la información de cada contacto, gestionar las solicitudes de cada uno a través de respuestas rápidas y acordes con sus necesidades, utilizando herramientas de automatización que faciliten los tiempos de respuesta.

Esta gestión ha resultado en la implementación de una poderosa herramienta que unida a la tecnología de Contact Center, (**Wolkvox – CRM**) logrará la diminución de los tiempos de los requerimientos en un 20% en su fase inicial, eliminando la operatividad en la tramitación de las solicitudes por parte de nuestros clientes.

# RECONOCIMIENTO A NUESTRO TALENTO HUMANO

Estamos orgullosos de contar en nuestra compañía con talento humano comprometido, que con su labor día a día hacen posible el crecimiento de la organización, al tiempo que nos inspiran a todos.

A lo largo del 2021, ustedes fueron los embajadores de nuestra marca, representando los valores corporativos.



# LA ASCENSIÓN S.A. DA LA BIENVENIDA A NUESTROS NUEVOS COLABORADORES

Nos complace dar la bienvenida a nuestros(as) nuevos colaboradores, que a partir de ahora hacen parte del equipo de trabajo ganador de La Ascensión S.A.



**Judy Patricia Moreno B.**

Asume el cargo de **KAM Empresarial**, es Publicista con conocimiento en PNL, cuenta con más de 20 años de experiencia liderando cargos comerciales.



**Angela María Escandón Rubiano.**

Profesional en Administración Bancaria y Financiera, Especialista en Alta Gerencia, con más de 10 años de experiencia liderando cargos estratégicos, se desempeña como **Gerente Agencia Neiva**.



**Alejandro García Ramírez.**

Asume el cargo de **Gerente de Agencia Manizales**, Profesional en Economía, cuenta con más de 10 años de experiencia laboral en cargos comerciales.



**Rusmert López Medina.**

Se desempeña como **Gerente de Agencia Villavicencio**, es Administrador de Empresas, con más de 4 años de experiencia en cargos de liderazgo comercial.



**Mary Bedoya Mosquera.**

Asume el cargo de **Gerente Agencia Ibagué**, es Contadora Pública, con más de 16 años de experiencia en cargos de liderazgo del área comercial.



**Leidy Nathaly Peláez B.**

Asume el cargo de **Analista de Recursos Humanos**, profesional en Psicología con más de 5 años de experiencia en el proceso de reclutamiento, selección, contratación y vinculación de colaboradores.

Damos la bienvenida a los nuevos integrantes del equipo, como muestra del motor de crecimiento que tenemos en la Compañía y la sociedad, confiamos en que su conocimiento, experiencia y compromiso permitirán seguir consolidando nuestra actividad.



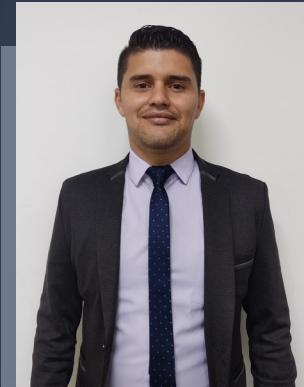
# LA ASCENSIÓN S.A. CRECEMOS JUNTOS

Estamos convencidos en el potencial de nuestro recurso humano, felicitamos a nuestros colaboradores, que gracias a su desempeño y logros destacados, han alcanzado un crecimiento profesional al interior de la organización.



Olga L. Useche Garcia

★ **Gerente Agencia Bogotá**



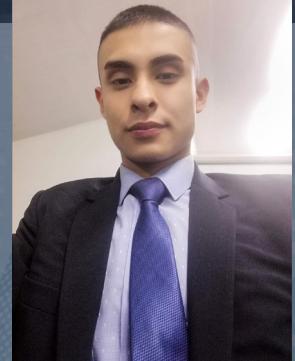
Daniel Alvarez Ricaurte

★ **Jefe de Fidelización Empresarial**



Gina Sanabria Hernández

★ **Analista de Datos**



Nicolas Guzmán Ayala

★ **Analista de Registro y Control**

# NOTI ASCENSIÓN

Edición 15<sup>a</sup> Enero 2022



**“Innovación, nuestra ruta  
hacia el éxito empresarial:  
La Ascensión S.A.”**