

5ª EDICIÓN  
MAYO 2020

# NOTIAscensión



## ¡ESTAMOS DE ANIVERSARIO!

*Feliz aniversario lleno de calidez y tranquilidad*

Reciban un afectuoso saludo en nombre de la Junta Directiva y socios de La Ascensión S.A., recibimos este decimonoveno aniversario con un poco de incertidumbre en lo personal y en lo familiar que exigen ser resilientes en paradigmas económicos, sociales y en nuestro modo de vida cotidiano.

A pesar de las circunstancias ocasionadas por la pandemia que nos ha confinado en nuestros hogares, La Ascensión S.A. sigue manteniendo los estándares de calidad y gestión de cara a los afiliados, proveedores y colaboradores, como prueba de ello, son los niveles de productividad, seguimiento y control de los procesos gracias a las profundas raíces que el equipo ganador de la Compañía ha sembrado en el interior de cada una de sus áreas. En estos 19 años nos hemos empeñado en mejorar la eficiencia de los recursos, llevando a cabo iniciativas para optimizar la gestión en todos los frentes de trabajo, consolidando así un desarrollo sostenible. En la actualidad contamos con cifras que respaldan nuestra labor, contamos con la confianza de más de 1.200.000 beneficiarios, distribuidos en 157 mil contratos, hemos prestado más de 55.000 servicios funerarios a lo largo y ancho de la geografía nacional con altos estándares de calidad, hemos sido creativos para introducir nuevos canales de venta y productos competitivos en el sector funerario, de igual modo hemos hecho de la tecnología nuestro gran aliado, permitiendo ser cada vez más visibles de cara al cliente externo e interno, incursionamos en la inteligencia artificial y robótica siendo pioneros dentro del sector Funerario y de la previsión exequial, en definitiva La Ascensión S.A. es hoy una empresa sólida, rentable y sostenible como resultado de un enfoque estratégico que le permite apalancar su crecimiento a futuro.

Reitero como Gerente General mi agradecimiento a toda la familia de La Ascensión S.A. por el compromiso y entrega para lograr a cabalidad cada uno de los objetivos trazados, extendiendo este saludo al interior de cada uno de sus hogares que se convierten en el motor para realizar nuestro trabajo a diario.

En el futuro próximo nos esperan retos cada vez más ambiciosos, que serán superados con el apoyo y contribución de todos, porque trabajando en equipo somos más fuertes, recordemos que los tiempos de Dios son perfectos.

Guillermo Julio Chaves Ocaña  
Socio Gerente General



Todos nosotros hemos colocado un grano de arena en la construcción de esta gran empresa, La Ascensión S.A., por eso la sentimos tan nuestra, tan parte de nuestras vidas. Queremos celebrar este aniversario como una gran familia. Felicidades para todos.

5° EDICIÓN  
MAYO 2020

# NOTIAscensión



## LA ASCENSIÓN S.A. CONTRIBUYENDO A LA SOCIEDAD MÁS VULNERABLE

La Ascensión S.A. cumpliendo con la labor social realizó la entrega de 200 mercados con una inversión de \$10.000.000 en 10 ciudades capitales, llegando a 200 familias habitantes en 55 barrios de estratos 0 y 1, en condiciones vulnerables en medio de la crisis que afecta a nuestro país a raíz de la Pandemia.

Esta importante labor se hizo con el acompañamiento de la Emisora de la Policía Nacional y uniformados de la vigilancia por cuadrantes. Los Gerentes de las Agencias de la Ascensión S.A. en compañía de sus equipos de trabajo, se vincularon activamente en la entrega de las ayudas a las familias afectadas.

Los días 18, 19 y 20 de mayo se realizaron las actividades en las ciudades de Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Pasto, Santa Rosa de Viterbo y Villavicencio.



**Seguiremos contribuyendo con acciones encaminadas a brindar apoyo a las comunidades más necesitadas con lazos de solidaridad característica de nuestra Compañía.**

## VIRTUALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN

### ENCAMINADA AL TELETRABAJO

La Ascensión S.A. impulsa la modalidad de teletrabajo en un contexto de comunicación permanente cumpliendo con los niveles de productividad y altos estándares de calidad; estamos certificando bajo las condiciones de tecnología y seguridad y salud en el trabajo los requerimientos que establece el desarrollo de actividades de teletrabajo bajo esta particularidad. En la actualidad contamos con 129 estaciones habilitadas para home office, que nos han permitido operar sin interrupciones.

### Campañas de concientización antisépticas

Estamos recordando a través de campañas virtuales cada 3 horas el adecuado lavado de manos y el uso de E.P.P., con el fin de evitar el contagio y la propagación del virus COVID-19.

### Turnos de trabajo y reducción horaria

Asegurando el no confinamiento o aglomeración de un número alto de personas en un mismo lugar, se estableció un horario flexible para disminuir el riesgo y exposición en horas pico, acorde con las disposiciones del Gobierno Nacional. Estamos evaluando nuestra capacidad instalada que determinará la ocupación presencial de colaboradores en las sedes de La Ascensión S.A.

Para cumplir con estas nuevas prácticas hemos implementado visitas virtuales desde SST para la inclusión a la modalidad de teletrabajo, apoyado con el soporte de tecnología en cuanto a las necesidades de conectividad, logrando una operación eficiente de los procesos.

5° EDICIÓN  
MAYO 2020

# NOTIAscensión



## ADAPTÁNDONOS AL CAMBIO

NOS PREPARAMOS PARA PRESTAR SERVICIOS CON CALIDEZ Y CONFIANZA EN TIEMPO DE PANDEMIA.  
NO NOS HEMOS DETENIDO UN SOLO SEGUNDO

### **DOTAMOS A NUESTROS HÉROES DE SERVICIOS CON LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS PARA EVITAR EL CONTAGIO Y GARANTIZAR LA OPERACIÓN DE SERFUN:**

Establecimos protocolos para el manejo y traslado de servicio funerarios COVID-19, en la coyuntura ocasionada por el coronavirus COVID-19, mediante la identificación de requerimientos legales, de ritual y de emergencia para garantizar la satisfacción del cliente en momentos de crisis. Se realizó la adquisición de elementos de dotación y protección personal para los conductores, que en primera instancia puedan tener mayor exposición al riesgo de contagio por el coronavirus COVID 19, estamos realizando capacitación y seguimiento continuo en las buenas prácticas de autocuidado y uso responsable de E.P.P.

### **LA ASCENSION S.A. GARANTIZA EL BIENESTAR Y PROTECCION DEL CAPITAL MÁS VALIOSO DE LA ORGANIZACIÓN: NUESTRO RECURSO HUMANO.**

La Ascensión S.A. garantizando la continuidad de la operación de los procesos y el cuidado de nuestros colaboradores; adopto las medidas determinadas por el estado de emergencia sanitaria declarada por el coronavirus COVID-19; reguladas por el Ministerio de Salud y autoridades locales, de esta forma mantener los niveles óptimos de funcionamiento de manera segura y responsable, enfocada en la contención o no propagación del virus entre nuestros colaboradores.

**Implementamos medidas generales de bioseguridad en el marco de la pandemia por el nuevo coronavirus COVID-19 durante el desarrollo de las actividades laborales para la prevención de la transmisión de COVID-19.**

# GRACIAS

A NUESTROS HÉROES DE SERVICIOS  
FUNERARIOS POR SU EMPEÑO Y GALLARDÍA



5° EDICIÓN  
MAYO 2020

# NOTIAscensión



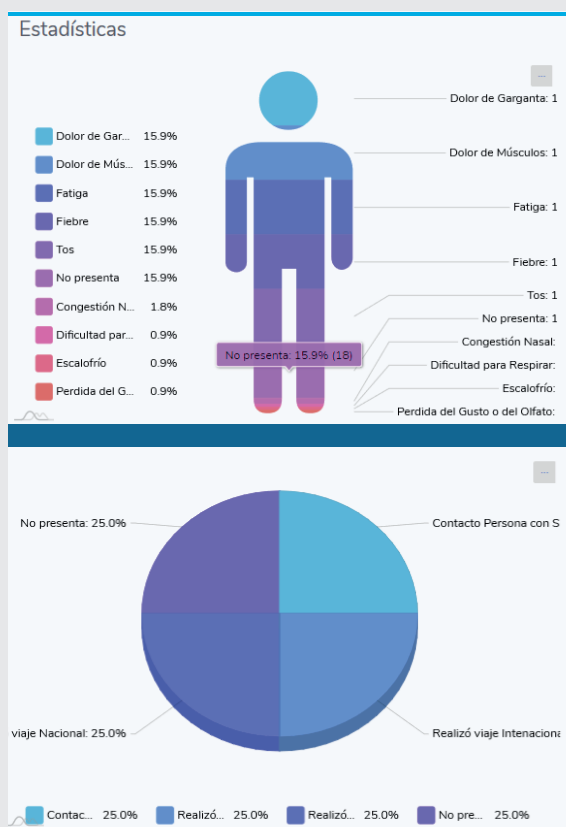
ENTÉRATE

CONTAMOS CON NUEVOS DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

## PORTAL LA ASCENSIÓN SECCIÓN MI SALUD

Incorporamos una nueva plataforma virtual para registrar la encuesta diaria de seguimiento de síntomas de alarma asociada al virus covid-19. El nuevo portal dinamiza la información registrada en las estadísticas vitales; determinando el contexto de riesgo de salud y alerta del colaborador.

Recuerden que por el bienestar de todos, debemos diligenciar a diario la encuesta individual y ser sinceros en cada una de las respuestas.



## SAP MÓVIL 2.0. MEJORA DEL PROCESO

Siempre es posible mejorar. La primera versión de nuestro SAP Móvil fue pensada y ejecutada para satisfacer las necesidades inmediatas de nuestro negocio; Sin embargo, como en todo proceso las necesidades son cambiantes. Como respuesta a este cambio, la Compañía decidió incluir mejoras de cara a la fuerza comercial; una interfaz moderna, dinámica, veloz y fácil de manejar con información en tiempo real y control del cumplimiento de los presupuestos comerciales, desarrollo reflejado en la versión 2.0 de SAP Móvil.





5° EDICIÓN  
MAYO 2020

# NOTIAscensión



## RECONOCIMIENTOS

Como parte de las estrategias que contribuyen al DESARROLLO HUMANO, La Ascensión S.A. reconoce y premia a los colaboradores que sobresalen en el logro de sus objetivos caracterizándose por obtener un desempeño destacado e identidad con los valores de nuestra Compañía, buscando la superación personal y la excelencia.

Estamos orgullosos de contar en nuestra Compañía con talento humano comprometido con nuestros objetivos y metas, que sirve de ejemplo para todos nosotros.

## Felicitaciones

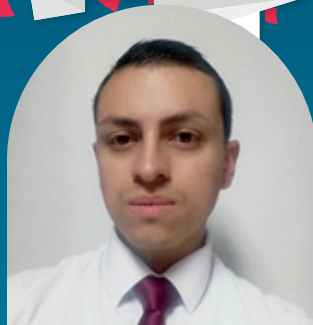
A nuestros colaboradores  
por obtener el primer lugar

FEBRERO



YUDY GUERRERO  
Asistente de Gestión Humana

MARZO



CARLOS HERRERA  
Auxiliar Archivo y Correspondencia

ABRIL



CAMILO PRECIADO  
Director Funeraria Cali



MAYIMI FORERO  
Asesor Master

**FELICITACIONES**  
**MEJOR ASESOR COMERCIAL**  
**MARZO Y ABRIL**

# MEDIOS DE PAGO EN LÍNEA

#QuédateEnCasa

Incorporamos nuevos canales de recaudo facilitando el pago de las obligaciones, desde la comodidad del hogar y de la manera más rápida y segura, contamos con nuevos aliados, AVAL PAY y recaudo verde.



Ingresa a través de  
[www.laascension.com](http://www.laascension.com)



Cuando elegimos

**Recaudo Verde.**

estamos pensando en el futuro  
de nuestra planeta.



**OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE RECAUDO EN LOS CONVENIOS EMPRESARIALES DE LA COMPAÑÍA.**



**GARANTIZA EL SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE COBRO EMPRESARIAL.**



**PERMITIR A NUESTROS CLIENTES EL USO DE TARJETAS DE CREDITO PARA EL PAGO DE SU PLAN DE PREVISIÓN EXEQUIAL.**



**GENERAR CULTURA DE CERO PAPEL EN EL PROCESO DE RECAUDO DE LA COMPAÑÍA.**

Para mayor información puede comunicarse al  
PBX: 3309090 Opción. 3

O envía un correo a  
[cartera@laascension.com](mailto:cartera@laascension.com)

Así puedes cuidar el medio ambiente  
cada vez que pagues tu factura.